

일터는 **안전**하게, 일상은 **청결**하게

반부패 시책 사례 공유·확산

2025. 6.



IT를 활용한 독자적 예방체계 구축으로 이해충돌 인적오류 ZERO 달성

1 추진배경 및 필요성

- 각종 분석 및 평가 결과, 공단의 '이해충돌 위험도는 매우 높은 편'임에도, '이해충돌에 대한 직원 인식수준은 매우 낮은 편'으로 대책마련 시급

주요 분석 및 평가 결과

- (조직환경 위험진단) 퇴직자 재취업 2년 연속 최하위 취약분야 지목
- (업무환경 위험진단) 재취업 영향력, 퇴직 후 영향력 2년 연속 최하위

6.34	6.79	7.73
재취업 빈도	재취업 영향	퇴직후 영향력

- (업무 특성) 공단 대다수 업무는 국민의 이익·불이익에 직접 영향
- (퇴직자 위촉) 전문성이 요구되는 특성상 퇴직자를 위촉하는 사례 다수
- (퇴직자 재취업) 안전 관련 기관으로의 퇴직자 재취업이 많은 특성

* 3개년 퇴직자 직무분석 결과, 퇴직자 100%(363명)가 재직 당시 업무에 위촉 가능성 존재

- 직원 개인 기억에 의존한 퇴직자 근무이력 확인으로 인적오류 발생 우려
- IT기술을 활용한 창의적 시스템을 개발하여 인적오류 완전 차단 필요

2 주요 추진내용

P 원인분석

- 내·외부 의견수렴
- SWOT분석
- 개선 로드맵 수립

D 개선추진

- 시스템 개발 **B.P**
- CEO 의지표명
- 전직원 참여활동

C 모니터링

- 점검반 모니터링
- 감사실 모니터링
- 외부 모니터링

A 환류

- 청렴소식, 청렴퀴즈
- 청렴협의체, 간담회
- 공유회의, 옴부즈만

Plan '취약 및 장애요인 도출·극복'을 위한 다각적 분석 및 의견수렴

- (분석방법) 고유위험평가, 설문, 내·외부 의견, 공단특성 등 반영 SWOT분석
- (원인도출) 인사기록(근무경력) 조회권한 부재, 인식부족, 이해관계 등
- (로드맵 수립) 3개 전략, 6대 과제, 4개 성과지표, 3개 성과목표 설정

Do^① **B.P** '사적이해관계 자가점검 시스템 개발'로 인적오류 완전 차단 (공공기관 최초)

- (접근권한) 전 직원 퇴직자 근무이력 접근권한 부여(인사기록 연동)
- (점검시스템) 퇴직자와 담당자 이름을 입력하면 시스템이 자동으로 퇴직자 재직 당시 해당 직원에 대한 지휘·감독 여부 및 문서결재 이력을 확인하여 표출
- 관리자(부서장) 점검기능 추가 도입으로 이해충돌 예방체계 고도화

Do^② 'CEO가 앞장서고, 임직원이 함께'하는 부패취약분야 개선활동 추진

- 'CEO 주도' 내·외부 강력한 개선의지 표명으로 전사적 추진동력 확보
 - (전담조직) 정책 추진 총괄을 위한 'KOSHA 이해충돌점검반*' 구축 지시
 - * CEO활동 운영, 직원 참여활동 개최, 1·2선 통제활동 평가 등 '이해충돌 활동 총괄'
 - (의지표명) 이해충돌 내용 포함한 ①NEW 경영방침, ②NEW 청렴비전 선포 및 ③홈페이지 게시, ④청렴 서한문* 발송 등 강력한 개선의지 표명
 - * (CEO 메시지) "지연·혈연에 얽메이는 사고와 행동 등 이해충돌 행위는 절대 용납할 수 없습니다."

- 'CEO 포함 전 임직원 전사 참여' 로 이해충돌 예방정책 실효성 확보
 - (참여활동) 가족과 함께하는 이해충돌콘텐츠 공모전, 1기관 1청렴활동(49건) 등
 - (모의훈련) 전 직원 사적이해관계자 회피·기피 신고 훈련(참여율 97%)
 - (예방교육) 퇴직자교육(2회), 계층별교육(4회), 업무별교육(3회), 기관별교육(31회)

Check '독립 모니터링 체계 확립'으로 이해충돌 예방활동 신뢰성 확보

- (체크리스트 기반 점검) 이해충돌 체크리스트 개발 및 위반사항 점검(36회)
- (옴부즈만 검증) 옴부즈만 참여로 기관 이해충돌 예방활동 평가·개선

Act '내·외부 환류'를 통한 이해충돌 부패행위 예방체계 지속성 확보

- (소식지 발행) 이해충돌 소식지 발행(3회) 및 이해충돌 퀴즈 개최(3회) 등
- (소통강화) 반부패 청렴협의체, 공유회의, 퇴직자 간담회, 옴부즈만 회의 등

3 장애요인 및 극복방안



Targeting 솔루션으로 '이해충돌 부패사건 3년 연속 ZERO'

- (권한부재) 퇴직자 근무이력 확인 불가로 개인 기억에 의존한 이해관계 판단
 - 인사, 디지털, 법무부서 협의로 데이터 접근권한 문제를 해결하고, ①퇴직자 조회 및 ②사적이해관계 자가점검 시스템 개발로 인적오류 차단
- (개발비용) IT기술을 활용한 시스템 개발이 필요하지만 편성예산 부재
 - 인사부·디지털실 협의결과, 내부 자원 활용으로 외부 개발비용 0원
 - * 인사기록부, 문서함(결재선), ERP(복무·출장 등) 데이터를 연동한 시스템을 ERP신규 페이지에 표출

○ (인식부족) 이해충돌 인식도 1차(6월) 조사결과 인식 수준 매우 저조

* 퇴직자 위촉 시 사적이해관계 미확인 28.9%(189명), 사적이해관계 회피신청서 작성 어려움 15%(119명)

→ 맞춤형 교육, 소식지 발행, 사적이해관계신고 **모의 훈련**으로 인식도 향상

○ (유대관계) 이해충돌 방지 강화로 퇴직자 불만 및 직원과의 관계* 악화

* 선·후배 관계를 중시하는 기술문화 등 퇴직 후에도 고위직에 재직했던 직원의 영향력 존재

→ 임원 주관 퇴직자 간담회, 퇴직자 이해충돌 교육으로 퇴직자 불만 완화

4 주요 추진성과

대표성과 IT 기반의 효과적 정책 추진으로 성과목표 100% 달성

- ☐ 인적오류 원천 차단으로 이해충돌방지 부패사건 3년 연속 Zero 달성
- ☐ 종합청렴도 2등급(3→2) 달성, 외부체감도 ‘특혜제공’ 항목 향상(↑0.6)
- ☐ 윤리지수측정 이해충돌 지표(9.65→9.85) 및 종합점수(↑0.22) 향상
- ☐ 고위직 부패위험진단 이해충돌 지표(7.69→7.73) 및 종합점수(↑0.14) 향상

○ (인식개선) 이해충돌 인식도 2차(12월) 조사결과 **모든 지표 향상**(10개 문항)

※ 사적이해관계 신고의무 인지(81.6→91.3%), 퇴직자 위촉 시 사적이해관계 확인(71.0→88.5%), 퇴직자 사적이해관계 적용기준 인지(62.6→74.2%), 사적이해관계자 신고방법 인지(85.1→89.2%)

○ (자가점검) 직원 자가점검 시스템 활용 실적 **1,861회**(2024년 12월 기준)

※ 설문 응답자 85.7%가 퇴직자 조회 및 사적이해관계자 점검 시스템에 대해 알고 있다고 응답

○ (제도정비) KOSHA이해충돌 점검체계를 통한 내규 개선 등 제도정비 **32건**

※ 공단 모든 내규 사적이해관계자 회피 조항 도입(27건), 직무상비밀, 공공물품 사적사용 등 개선(5건)

5 우수사례 선정사유

○ ‘이해충돌 방지’를 강조하는 2025년 권익위 등 정부의 정책 및 국민 기대에 따라 공공부문 이해충돌 예방활동의 강화가 필요하며,

- 공단과 같이 퇴직자 위촉이 많은 특수성이 있는 기관에 대해, 공단의 점검시스템 개발(**공공기관 최초**) 등의 사례가 큰 도움이 될 수 있다고 판단됨.

✓ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당	예 ☒	아니오 ☐
✓ 과제 제출 년도 ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 ☐	'23년 ☐ '24년 ☒
✓ '22~24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐	아니오 ☒

순번	문서명	시행일자	문서번호
1	2024년 청렴노력도 영역 실적보고서 제출	'24.10.07.	감사실-3268
2	사적이해관계자 자가점검 시스템 활용 알림	'24.09.26.	감사실-3104
3	이해충돌점검반 운영 계획보고	'24.06.10.	감사실-1774
4	이해충돌 콘텐츠 공모전 결과보고	'24.11.06.	감사실-3612
5	내부경영평가(윤리경영지수) 결과 보고(1기관 1청렴활동)	'24.12.31.	감사실-4349
6	이해충돌 모의신고 훈련 결과 보고	'24.09.30.	감사실-3187
7	KOSHA 부패방지교육 운영계획 보고 등('24년 교육실적)	'25.03.25.	감사실-982
		'24.09.25.	감사실-3092
8	2024년 청렴 소식(이해충돌) 알림(3회)	'24.05.31.	감사실-1706
		'24.07.30.	감사실-2404
		'24.10.31.	감사실-3548
9	2024년 청렴퀴즈(이해충돌) 실시 결과(3회)	'24.06.14.	감사실-1828
		'24.08.14.	감사실-2548
		'24.11.21.	감사실-3816
10	CEO 주관 반부패·청렴협의체 결과(3건)	'24.05.23.	감사실-1587
		'24.06.10.	감사실-1776
		'24.09.13.	감사실-2962
11	반부패 청렴네트워크 설명회 개최 결과(간담회)	'24.09.25.	감사실-3092
12	KOSHA ombudsman 회의 결과 보고(이해충돌 권고)	'24.08.29.	감사실-2794
13	이해충돌 방지제도 인식도 조사결과(23년, 24년 1·2차)	'23.06.08.	감사실-1698
		'24.07.09.	감사실-2163
		'24.12.31.	감사실-4391
14	2024년도 공단 윤리지수 측정 결과 보고	'24.12.24.	감사실-4241
15	2024년도 고위공직자 부패위험성 진단 결과 보고	'24.07.17.	감사실-2248
16	이해충돌 점검 체크리스트 36부	-	-
17	내규개정 증빙자료(32건)	-	-